



Beredskabsplan



Tebstrup Vandværk A.M.B.A

2. marts 2023

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN FOR TEBSTRUP VANDVÆRK	3
1.1. AKTIVERING AF BEREDSKAB	3
1.2. ANSVARFORDDELING	4
1.3. SITUATIONSVURDERING	5
1.4. GENEREL HANDLING I BEREDSKABSSITUATIONER	5
1.5. ORGANISATION I BEREDSKABSSITUATION	6
1.6. HÅNDTERING AF BEREDSKABSSITUATION	6
1.7. INFORMATION	6
2. AFBLÆSNING/OPHØR AF BEREDSKAB	8
3. HANDLINGER I BEREDSKABSSITUATIONER	9
3.1. GRUNDLÆGGENDE HANDLINGER VED FORURENING	9
3.2. GRUNDLÆGGENDE HANDLINGER VED LEDNINGSBRUD	10
3.3. FORBRUGERHENVENDELSE VEDR. VANDKVALITET (SMAG, LUGT, MISFARVNING)	12
3.4. IKKE KRITISK OVERSKRIDELSE AF VANDKVALITETENS GRÆNSEVÆRDIER	13
3.5. KRITISK OVERSKRIDELSE AF VANDKVALITETENS GRÆNSEVÆRDIER	14
3.6. AKUT FORURENING NÆR KILDEPLADS/BORING	15
3.7. LÆKAGE PÅ LEDNINGSNETTET	16
3.8. STRØMUDFALD	17
3.9. HÆRVÆRK ELLER INDBRUD	18
3.10. BRAND OG EKSPLOSION	19
3.11. TRUSLER OM SABOTAGE	20
3.12. STØRRE DRIFTSFORSTYRRELSE	21
4. LOGBOG	23
5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	24
5.1. SKABELON TIL PRESSEMEDDELELSE	24
5.2. EKSEMPEL PÅ PRESSEMEDDELELSE	25
5.3. SKABELON TIL LØBESEDDEL	26
5.4. EKSEMPEL PÅ LØBESEDDEL	27
6. BILAG	28
6.1. VANDVÆRKSPROFIL	28
6.2. ALARMERINGSLISTE	29
6.3. KONTAKTLISTER	29
6.4. BEREDSKABSYDELSER	33
6.5. VURDERING AF POTENTIELLE STØRRE DRIFTSFORSTYRRELSE	34
6.6. SPØRGSMÅL OG SVAR	35

1. Beredskabsplan for Tebstrup Vandværk

Beredskabsplanen for Tebstrup Vandværk er udarbejdet med henblik på, at sikre opretholdelse af vandværkets drift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og kvalitetsmæssigt tilfredsstillende drikkevand.

Beredskabsplanen er en køreplan for, hvordan vandforsyningen skal håndtere aktuelle situationer, når det ikke er muligt at opretholde den normale forsyning. Det kan eksempelvis være ved akut forurening af vandet, større nedbrud på vandværket, længerevarende strømsvigt eller større ledningsbrud.

Formålet med planen er at skabe grundlag for, at der i indsatsfasen kan handles hurtigt, målrettet og koordineret med henblik på at begrænse konsekvenserne og hurtigst muligt genskabe den normale vandforsyning.

Den seneste opdaterede beredskabsplan for Tebstrup Vandværk forefindes til enhver tid i papirform på vandværket (nær styringstavlen), samt på:

www.tebstrupvand.dk/beredskabsplan

Denne beredskabsplan tager udgangspunkt i beredskabsplanen for vandforsyningen i Skanderborg kommune. Kommunens beredskabsplan kan findes på:

<https://docplayer.dk/11409593-Skanderborg-kommune-beredskabsplan-drikkevand.html>

1.1. Aktivering af beredskab

Ved behov for aktivering af beredskabsplanen for Tebstrup Vandværk kontaktes:

Indenfor normal arbejdstid:

Tlf. nr. 4296 2498 (Tebstrup Vandværk, kontor)

Udenfor normal arbejdstid

Tlf. nr. 2175 6641 (Formanden)

Tlf. nr. 4072 9165 (Næstformanden)

Hvis ingen af ovenstående er at træffe

Tlf. nr. 4019 7222 / 2382 6922 (Vandværkspasser, Tebstrup VVS & blik)

eller det kommunale beredskab

Ved behov for aktivering af kommunens beredskab kontaktes:

Indenfor normal arbejdstid:

Tlf. nr. 87 94 77 52/ 29 11 87 45 (Grundvandsgruppen)

Udenfor normal arbejdstid:

Tlf. nr. 8794 2900 / 4020 3688 (Vagthavende indsatsleder)

Ved situationer med fare for liv, ejendom eller miljø og som kræver akut udrykning fra politiet, ambulance, brandvæsen eller miljøberedskab kontaktes:

Alarm 112

1.2. Ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar over for forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter myndigheder og pressen.

Hovedansvaret fordeles i prioriteret rækkefølge jf. nedenstående:

1. Formand
2. Næstformand
3. Kasser
4. Vandværkspasser

Hvis formanden er tilgængelig, har denne altid det formelle hovedansvar, og er den der udtaler sig til pressen mv. Hvis ikke formanden er tilgængelig, overgår hovedansvaret i henhold til listen i nævnte rækkefølge. Den hovedansvarlige person kan videregive ansvaret for delopgaver, herunder kontakt til myndigheder og presse, men beholder sit hovedansvar så længe denne er tilgængelig.

Den hovedansvarlige har i samråd med bestyrelsen ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne. Bestyrelsen skal beslutte og fordele, men ikke udføre de konkrete opgaver i en beredskabssituation.

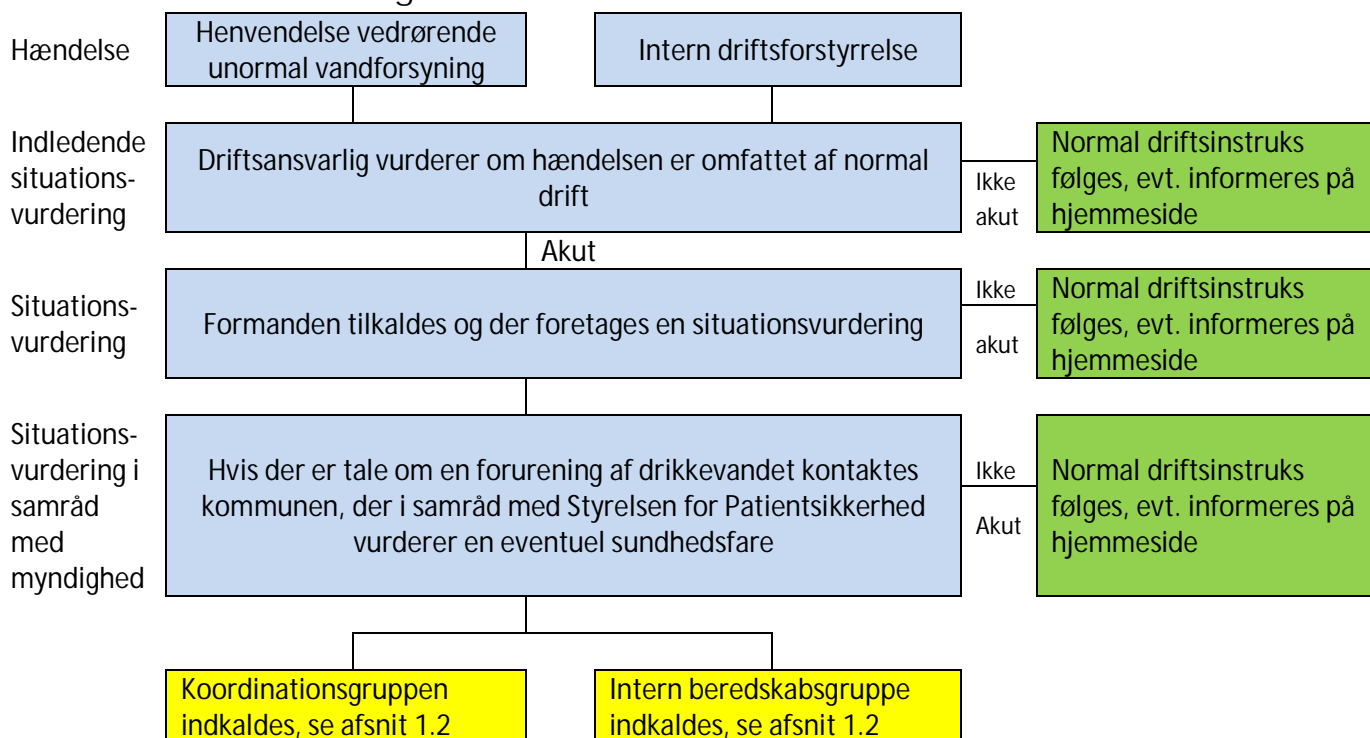
I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut og kritisk forurening, brand, indbrud, sabotage eller trusler herom samt naturkatastrofer eller krig) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, Styrelsen for Patientsikkerhed og repræsentant for vandværket.

Styrelsen for Patientsikkerhed er rådgivende overfor kommunen og bistår med vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser. I situationer, hvor der er tale om forurening af drikkevandet, skal Styrelsen for Patientsikkerhed altid inddrages. Vurdering af hvorvidt vandet er sundhedsfarligt, skal altid foretages i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Efter ophør af en beredskabssituation er det vigtigt, at forløbet evalueres for at alle involverede kan lære af forløbet og indbygge denne læring i den normale drift og i fremtidige beredskabssituationer.

1.3. Situationsvurdering



1.4. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal altid findes på vandværket.

Hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, el-installatør og evt. andre entreprenører.

Eksempler på henvendelser vedrørende unormal vandforsyning:

- Rutinemæssig kontrol med vandkvaliteten påviser en forurening.
- Forbruger klager over vandkvaliteten
- Brud på større ledninger
- Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier nær kildepladsen
- Trafikuheld med udslip af kemikalier nær kildeplads
- Hærværk eller indbrud på vandforsyningens ejendom
- Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til embedslæge

1.5. Organisation i beredskabssituation

I beredskabssituationerne kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier og akut forurening af kildeplads/boring, nedsættes der som udgangspunkt en koordinationsgruppe, der består af:

- Kommunens tilsyn
- Formand og driftsansvarlig fra vandværket
- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Eventuelt beredskabschef
- Eventuelt eksterne eksperter

I øvrige beredskabssituationer er det formanden og den driftsansvarlige, samt relevante medarbejdere, der udgør en intern beredskabsgruppe.

1.6. Håndtering af beredskabssituation

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen er tilgængelig i papirform på vandværket samt på vandværkets hjemmeside. Desuden er det vigtigt at bruge sund fornuft i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

1.6.1. Logbog og dokumentation

I enhver beredskabssituation skal der føres logbog. Alle, der udfører aktiviteter, som har betydning for den aktuelle situation, fører logbog.

Fotodokumentation vil ofte være et værdifuldt supplement til logbogen.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

I forbindelse med kritiske beredskabssituationer underrettes vandværkets forsikringsselskabet for brug i eventuelle senere forsikringsager.

1.7. Information

Ved pludselige hændelser, der betyder væsentlige ændringer i vandforsyningen (vandkvalitet, mængde og/eller tryk) for et større antal forbrugere, skal information om hændelsen viderebringes til de berørte parter.

Informationen skal være straks og løbende under opklarings-/udbedringsarbejdet, indtil situationen er normal igen. Det er vigtigt løbende at udsende opdateret information – også når der ikke er noget nyt.

1.7.1. Intern information

Lederen af den interne beredskabsgruppe, har ansvaret for at orientere bestyrelsen og ansatte løbende om situationen.

Information skal omfatte:

- Information om status (evt. via intern e-mail, opslag mv.)
- Information om i hvilket omfang andre end formanden må udtale sig til pressen, forbrugere mv. herunder information om, hvordan der må og kan svares på henvendelser fra forbrugere (løbende opdatering kan være nødvendig)
- Information af ansatte om arbejdsmiljø/sikkerhed i forbindelse med forurening mv.

1.7.2. Ekstern information

Der kan informeres via flere af følgende kanaler: Pressemeddelelse, hjemmeside, Lokalradio, TV, avis, Landsdækkende medier (radio, TV, aviser), telefon, mails, sms, pressemøde, borgermøde, informationsbreve, E-boks, løbesedler, biblioteker, institutioner, butikker m.m., politi – Højtalervogne/sirene, boligforeninger og sociale medier

I alle tilfælde, herunder almindelige driftsforstyrrelser og ledningsbrud skal der meddeles via opslag på vandværkets FaceBook-side (<https://www.facebook.com/tebstrupvand/>), som herved også vises på vandværkets hjemmeside (<https://tebstrupvand.dk/>).

Meddelelsen skal som minimum indeholde information om:

- Driftsforstyrrelsens art/årsag
- Det berørte område
- Forventet tidspunkt for genoptagelse af normal drift

Meddelelsen kan yderligere indeholde information om

- Hvad, de som meddelelsen angår, skal gøre?
- Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?
- Hvor og hvornår udsendes yderligere information.

Ved kritisk forurening, herunder i forbindelse med kogepåbud, skal der yderligere som minimum meddeles ved fysisk opslag i Lokal Brugsen Tebstrup, på skolerne i Tebstrup og Hylke samt i lokalavisen Skanderborg. Yderligere skal der meddeles ved særskilt henvendelse til de i listen afsnit 6.3.2. angivne "sårbare forbrugere"

Kommunens tilsyn og/eller embedslægen kan påkræve til at der informeres ved særskilt henvendelse til alle forbrugere. I dette tilfælde kontaktes bogholderiet ved Vandcenter Djurs, for udsendelse af fysiske breve og/eller kommunens beredskab for udsendelse af meddelelse via e-boks til personer tilmeldt de aktuelle forbrugsadresser.

I alle andre situationer træffer bestyrelsen individuel beslutning om hvem, hvad og hvordan der informeres.

1.7.3. Ansvar for information

Vandværket er ansvarlig for information af:

- Forbrugere i det berørte område

Vandmyndigheden er ansvarlig for information af:

- Embedslægen
- Fødevarermyndigheder via fødevareregionen

Styrelsen for Patientsikkerhed er ansvarlig for information af:

- Sygehuse/privathospitaler
- Praktiserende læger/ vagtlæger
- BST

1.7.4. Kundehenvendelser

Personer, der svarer på henvendelser fra forbrugerne, skal løbende orienteres om, hvad de kan oplyse om status, risiko, sikkerhed samt forventning til problemets tidsmæssige horisont.

Følgende personer skal informeres:

- Bestyrelsen (Formand og Næstformand samt Kasser)
- Vandværkspasser (Peter, Tebstrup VVS & Blik)
- Bogholderi (Pia, Vandcenter Djurs)

1.7.5. Pressen

Systematisk information af pressen er vigtig, dels for at udnytte medierne som budbringer af information til forbrugerne, dels for at sikre en dækkende beskrivelse af situationen.

Danske Vandværkers kommunikationsafdeling kan hjælpe med at udarbejde skriftlig information til pressen efter krisestyingsgruppens anvisninger. Koordinationsgruppen fastlægger i hvilket omfang, der anvendes presse møder, pressemeddelelser, interviews mv. For at sikre at informationen til pressen bliver så korrekt som muligt, er det vigtigt at sikre, at talsmanden bliver løbende opdateret om relevant viden i sagen. Alle involverede har således et ansvar for at sikre, at relevant information videregives til talsmanden hurtigst muligt.

Vandværkets og kommunens personale udtaler sig generelt ikke til pressen, med mindre andet aftales med koordinationsgruppen.

2. Afblæsning/ophør af beredskab

Ved ophør af problem skal beredskabssituationen afmeldes til de samme personer, institutioner, virksomheder, myndigheder mm., der blev informeret om beredskabssituationens ikrafttræden.

3. Handlinger i beredskabssituationer

3.1. Grundlæggende handlinger ved forurening

3.1.1. Kildesporing

Ved bakteriel forurening af drikkevandet kan der med fordel foretages identifikation af bakterierne for hurtigt at få klarlagt kilden. Kilden vil typisk være mennesker, dyr, overfladevand eller spildevand. For kildesporing af bakterier kan man kontakte Teknologisk Institut, som bl.a. kan foretage en DNA-baseret fækal kildesporing, der i løbet af 12 timer giver svar på, om forureningen er human eller fra dyr. Ligeledes kan der foretages identifikation af coliforme bakterier, der kan vise, om der er tale om sygdomsfremkaldende bakterier. For bakteriel forurening gælder, at forhøjet kimtal er et varsel om forurening, forhøjet coliforme bakterier er et tegn på forurening, mens tilstedeværelse af E-coli er tegn på en alvorlig forurening.

3.1.2. Skylning af systemet

Så snart forureningskilden er lokaliseret og bragt til ophør, skal ledningsnettet udskylles. Udskyllingen fastlægges ved beregning af vandmængder i ledningsnet mv. og kontrolleres ved udtagning af vandprøver til analyse efter nærmere aftale med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Vandstrømmene bør styres, så forurenede vand i videst muligt omfang skylles hen mod kilden, så yderligere spredning undgås. Efterhånden som ledningsanlægget tages i brug, skal der tages relevante analyser, der kan godkendes (efter aftale med Styrelsen for Patientsikkerhed), før vandet kan frigives til drikkevandsformål.

3.1.3. Desinfektion

I forbindelse med en forurenings sag skal det overvejes, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, det eventuelt beslutter at desinficere systemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenede, skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem, der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinfektion kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion anvendes i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis det besluttes at bruge desinfektion, er det vigtigt at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel, bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

3.1.4. Dokumentation

Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer, samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

3.2. Grundlæggende handlinger ved ledningsbrud

3.2.1. Lokalisering

Ofte lokaliseres ledningsbrud hurtigt ved at der trænger vand op til terræn. Typisk opdages ledningsbrud ved at en person kontakter vandværket og melder at der løber vand ud på terræn

I andre tilfælde indgår der melding om tryktab i et bestemt område. Ved at sammenholde ledningstegninger med meldinger om hvilke ejendomme der er berørt, foretages en fysisk inspektion af de berørte traceer, med henblik på at lokalisere et sted hvor vandet trænger op.

I nogle tilfælde kan det tage op til flere timer inden vandet finder vej op til terræn. Finde man ikke ledningsbruddet ved første inspektionsrunde, bør man derfor afvente et passende tidsrum og eftersøge igen. Er det ikke muligt at finde bruddet, kan der blive nødvendigt at indhente ekstern hjælp til lækage sporing.

Bestyrelse og vandværkspasser har adgang til digitale tegninger, der kan tilgås i felten via smartphone/tablet. Digital ledningstegning er tilgængelig via link på Tebstrup Vands hjemmeside under fanen "Om Vandværket", eller direkte via <https://ledningsportal.dk/spatialmap?profile=tebstrupvand>

Det er også muligt at lækage konstateres ved at der observeres et unormalt forbrug på vandværkets målere. Vandværket har SRO med separate målere på de to udpumpningsstrenge. Formand og vandværkspasser modtager dagligt en udpumpningsrapport. Væsentlige afvigelser fra normalen, indikerer således en mulig lækage, specielt hvis afvigelsen er gentagende over flere dage.

I tilfælde af mistanke om lækage nedsætter bestyrelsen en arbejdsgruppe jf. 1.5, der monitorer situationen og igangsætter lokaliseringsarbejdet. Arbejdsgruppen kan om nødvendigt indkalde ekstern hjælp.

3.2.2. Reparation

Hurtigst muligt efter at en lækage er lokaliseret påbegyndes udbedningsarbejdet. Der bør tilstræbes at arbejdet udføres hurtigst muligt og uden ophold. Inden arbejdet påbegyndes bør man sikre at de relevante reservedele, fittings, rørstykker, muffe mv. er tilgængelige på arbejdspladsen, eller kan rekvireres indenfor kort tid.

Med mindre lækagen er så kraftig at der er fare for at det udstrømmende vand giver væsentlige følgeskader, eksempelvis oversvømmer af bygninger/ejendomme, eroderer vej-/jernbaneanlæg mv.), bør ledningen holdes under tryk i længst mulig tid. Optimalt bør vandforsyningen ikke afbrydes før ledningen er blotlagt. Dette for at undgå at forurenede vand og jord trænger ind i ledningen, og samtidig sikre mindst muligt ophold i vandforsyning til forbrugerne.

3.2.3. Skylning af systemet

Når lækagen er udbedret skylles ledningssystemet igennem med rent vand. Der skal som minimum skylles indtil vandet er helt klart og minimum 10 gange volumen i den pågældende ledningsstreng.

I udgangspunktet tages der ikke prøver efter ledningsreparationer/ledningsbrud, med mindre der er mistanke om at der kan være trængt spildevand ind i ledningen.

3.2.4. Desinfektion

I udgangspunktet desinficeres der ikke i forbindelse med ledningsbrud, med mindre der er noget der taler specifikt for dette (eksempelvis hvis der er trængt spildevand ind i ledningssystemet i forbindelse med lækagen eller reparationsarbejdet).

3.2.5. Dokumentation

Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer, samt udførlige beskrivelser (ledningens dimension, materiale, hvad/hvordan skaden er udbedret).

Der tages billeder af skaden samt eventuelle følgeskader som vedlægges log-notatet. Inden ledningen tildækkes igen indmåles ledningens placering og dybde. Alternativt markeres placeringen med markeringspæl for senere indmåling.

Dette er af betydning for evt. senere ledningsarbejde, efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3.3. Forbrugerhenvendelse vedr. vandkvalitet (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">• Hvor længe har det stået på?• Er det fra alle haner, både kolde og varme?• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?• Har naboerne samme oplevelse?
<hr/>	
Varsling	
<hr/>	
Konsekvenser	
<hr/>	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes for at afklare, om de har tilsvarende oplevelser. Hvis ingen naboer har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Koordinationsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
<hr/>	
Information	
<hr/>	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten ikke kritisk eller kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.
<hr/>	

3.4. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre under grænsen for kogeanbefaling, betragtes som udgangspunkt som værende "Ikke kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet. Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen. Er overskridelsen på ikke mikrobiologiske parametre, gennemgås og optimeres behandlingsanlægget. Kontakt eventuelt A. Højfeldt Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer, at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til "Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at resultat af det tekniske tilsyn/optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

3.5. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre over grænsen for kogeanbefaling og overskridelse af grænseværdien for pesticider, betragtes som udgangspunkt som værende "Kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning. Der er ingen permanent nødforsyningsledninger til andre vandværker, alternativ vandforsyning vil derfor bero på tilkørsle med tankbil. Overvej initiativer over for sårbare forbrugere. Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet, for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3.6. Akut forurening nær kildeplads/boring

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld inden for vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen• Politiet (112)• Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Forsyningsituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3.7. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
<hr/>	
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Hvis muligt, renskyl ved nærmeste brandstander, uden at flush skylle, da det kan give forhøjet Kimtal 22 gr. eller hos forbruger umiddelbart efter bruddet i mindst 15 minutter. Udfør egenkontrol/vandanalyse efter renskyllning, hvis mistanke om indtrængning af forurenede vand.
<hr/>	
NB!	

3.8. Strømudfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømudfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

3.9. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	

3.10. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3.11. Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontroller at vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

3.12. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 6.5
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	

Eksempler på beredskabsydelser (se også afsnit 7.3)

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på indkøb og erhvervelse af dunke fra Horsens Emballage,
Leverandør	Horsens Emballage
Reaktionstid	Indenfor normal arbejdstid, 1 time, udenfor normal arbejdstid, 24 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m ³ tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Højfeldt A/S
Reaktionstid	4-6 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Højfeldt A/S
Reaktionstid	2-4 timer
Kræver forudgående aftale	Ja

4. Logbog

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Tebstrup Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer, der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

5.2. Eksempel på pressemeddelelse

Tebstrup Vandværk

dd.mm.åååå

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Styrelsen for Patientsikkerhed om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 0268 (Øst for Storebælt) 7022 0269 (Vest for Storebælt), samt til Xxxxx Vand om tekniske spørgsmål, xxxx xxxx.

5.3. Skabelon til løbeseddel

Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at kildesporer forureningskilden, og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes/tappes rent drikkevand.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Xxxx Vandværk den *dato*

5.4. Eksempel på løbeseddel

Tebstrup Vandværk informerer

Drikkevandet er forurenat

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at vandet er forurenat med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde årsagen til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Yyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.

Styrelsen for Patientsikkerhed bliver løbende holdt orienteret, og de vurderer vandets kvalitet. Xxxxx Vandværk følger deres anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Xxxxx Vandværk på tlf. 1234 5678 eller til Yyyypå tlf. 1122 3344.

Xxxxx Vandværk
dd.mm.åååå

6. Bilag

6.1. Vandværksprofil

Navn	Tebstrup Vandværk A.M.B.A,	
Bemandingsstatus	Ubemandet, tilkaldevagt er Tebstrup VVS	
Formand	Thue Weel Jensen	
Stedfortræder	Bent Askholm (næstformand)	
Kontakt	Vandværk, tlf. nr.	4296 2498
	Vagttelefon, tlf. nr.	2382 6922/4019 7222
	E-mail	info@tebstrupvand.dk
	Adresse (fysisk)	Tranevej 10, 8660 Skanderborg
	Adresse (c.o./post adresse)	Ormedamsvej 7, 8660 Skanderborg
Nødforsyning	Andre vandværker	Ingen
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Ukendt.
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Brandhaner
	Nødstrømsforsyning	Forberedt for tilkobling af generator
Kapacitet	Normal døgnforbrug	150 m ³
	Maksimal døgnforbrug	210 m ³
	Maksimal faktisk udpumpning	Streng 1: 10 m ³ (lavtryk) Streng 2: 4,5 m ³ (højtryk)
	Maksimal kapacitet udpumpning	30 - 35 m ³ /t på Streng 1 (lavtryk) 10 - 14 m ³ /t på Streng 2 (højtryk)
	Pumper	SP 17-5 fra 2012, yder ca. 18 - 20 m ³
	Rentvandstanks kapacitet	30m ³
Ledningsoptegning landinspektør	Thvilum A/S Aabygade 10 8300 Odder	TLF. nr. 86 54 62 33 kontor@thvilum.dk
	Papirkort	Kontakt, Thvilum A/S
	Digital ledningsoptegning	https://ledningsportal.dk/spatialmap?&profile=tebstrupvand Kontakt formanden for brugeradgang
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	nej
	Nøgler ligger hos:	Tebstrup VVS, formanden samt næstformanden
Tilslutning af generator	kWh behov	25KWh
	Stiktype	5pol 32amp eurostik, placeret på gavl af vandværksbygning

6.2. Alarmeringsliste

Aktivering af Tebstrup Vandværks beredskab

1. Tlf. nr. 4296 2498 (Tebstrup Vandværk, kontor)
2. Tlf. nr. 2175 6641 (Formanden)
3. Tlf. nr. 4072 9165 (Næstformanden)
4. Tlf. nr. 4019 7222 / 2382 6922 (Vandværkspasser, Tebstrup VVS & blik)

Aktivering af Skanderborg Kommunens beredskab

1. Tlf. nr. 8794 7752 (Vand og Råstoffer)
2. Tlf. nr. 87942900 / 4020 3688 (Vagthavende indsatsleder)

Ved situationer med fare for liv, ejendom eller miljø og som kræver akut udrykning fra politiet, ambulance, brandvæsen eller miljøberedskab kontaktes: Alarm 112

6.3. Kontaktlister

6.3.1. Tebstrup Vandværk

Betegnelse	Navn	Adresse	E-mail	Telefon 1	Telefon 2
Formand	Thue Weel Jensen	Ormedamsvej 7	thue@tebstrupvand.dk	2175 6641	2175 6641
Næstformand	Bent Askholm		bent@tebstrupvand.dk	4072 9156	
Kasserer	Lars		lars@tebstrupvand.dk	2929 6438	
Best. medlem	Thyge		thyge@tebstrupvand.dk	2076 5251	
Best. medlem	Carsten		carsten@tebstrupvand.dk		
Best. suppleant	Peter				
Vandværkspasser 1	Peter Eriksen		tebstrupwsblik@mail.dk	4019 7222	
Vandværkspasser 2	Martin Eriksen		tebstrupwsblik@mail.dk	2382 6922	
Bogholderi	Vandcenter Djurs (Pia Møller Adamsen)		pma@vandcenterdjurs.dk	8758 2152	
Forsikringselskab	TRYG			7011 2020	

6.3.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	e-mail	Tlf. priv.	Mobil
Ældreboliger	Plejedistrikt Skanderborg Syd	Bjerggårdsvej 3-5 8660 Skanderborg		87 94 85 25	
Ældreboliger	Skanderborg Æb, Rytterparken	Bjerggårdsvej 5 8660 Skanderborg		87 94 85 25	
Restaurant/Butik	Monark E45 Ejerbavnehøj vest	Østjyske Motorvej 997, 8660 Skanderborg		86 53 87 10	
Restaurant/Butik	Monarch E45 Ejerbavnehøj Øst				
Restaurant/Butik	Circle K E45 Ejerbavnehøj øst			86 53 81 11	
Restaurant/Butik	7-Eleven Butik 474, E45 Ejerbavnehøj vest				
Restaurant/Butik	Tebstrup pizzeria	Horsensvej 140 A, 8660 Skanderborg	siwarkurd1122@gmail.com	8657 0880	4278 8805
Restaurant/Butik	Dagli'Brugsen Tebstrup	Horsensvej 101, Tebstrup 8660 Skanderborg		8653 8210	

Husdyrbrug erhverv	Bent Askholm	Hylkevej 3 8660 Skanderborg	86 57 91 65
Husdyrbrug erhverv			
Husdyrbrug hobby			
Husdyrbrug hobby			
Kro/hotel mv.	Motellet Skanderborg Syd	Horsensvej 30 8660 Skanderborg	86 57 28 88

6.3.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	e-mail	Telefon 1	Telefon 2
Ledningsanlæg					
Entreprenør primær	Thyge Sylvester Rasmussen A/S	Tåningvej 51, 8660 Skanderborg	thomas@tsrmail.dk	2076 5251	2045 7029
Entreprenør alternativ	John Arne Lauersen	Horsensvej 79, 8660 Skanderborg	kontor@ja-laursen.dk	8653 8225	
VVS-installatør, primær	Tebstrup VVS & Blik	Horsensvej 118, 8660 Skanderborg	tebstrupwsblik@mail.dk	4019 7222	2382 6922
VVS-installatør, Alternativ	A. Højfeldt	Mads Eg Damgaardsvej 52 7400 Herning	go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Lækagesøgning	Leif Koch A/S			7023 9898	7020 9510
Vandværk					
Brøndborer	A. Højfeldt	Mads Eg Damgaardsvej 52 7400 Herning	ah@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2249 9895
El forsyningselskab	AURA		el@aura.dk	8792 5555	8792 5544
El netselskab	DIN EL	Knudsminde 10, 8300 Odder		8792 5566	
El-installatør primær	Stilling køl og el	Niels Bohrs Vej 15A 8660 Skanderborg	mail@stilling-koel-el.dk	8657 1644	
El-installatør alternativ					
Ingeniør	NIRAS A/S	Ceres alle 3 8000 Aarhus C	niras@niras.dk	4810 4200	
Laboratorium	Højvang	Industri Vest 8 4293 Dianalund	hmlab@hmlab.dk	5824 2458	2421 2561

Nødstrømsanlæg	A. Højfeldt	Mads Eg Damgaardsvej 52 7400 Herning	go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Pumper	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
SRO	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Nødforsyning					
Tankbil rent vand	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Mobil sandfilter	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Øvrig vandrensning	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990
Øvrig nødforsyningsmateriel	A. Højfeldt		go@a-hoejfeldt.dk	9712 0222	2531 0990

6.3.4. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som kan informere.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Skanderborg Kommune	Hovednummer		8794 7000	
Skanderborg Kommunes tilsyn	Grundvandsgruppen		8794 7752	2911 8745
Styrelsen for Patientsikkerhed	Vest for Storebælt			7022 0269
Fødevarestyrelsen			72 27 69 00	
Miljøvagt Skanderborg	MS (Akut Miljø Service ApS)			7020 0424

6.3.5. Beredskab

Liste over relevante myndigheder, som kan informere.

Betegnelse	Navn	e-mail	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Alarmcentral				112
Politi				114
Skanderborg akut beredskab	Vagthavende indsatsleder			8794 2930
Beredskabsstyrelsen		brs-ktp-mj@fiin.dk	7285 2020	112
Redningsberedskab (Østjyllands Brandvæsen)		brandvaesen@ostbv.dk	8676 7676	112
Region MIDT		kontakt@regionmidtjylland.dk	7841 0000	112
Lægevagten			70 11 31 31	112
Giftlinjen	Hele landet	Bispebjerg hospital	8212 1212	8212 1212
Falck				7010 2030

6.3.6. Presse

Liste over relevante nyhedsmedier som kan informeres.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	e-mail
Lokale Avis	Uge-Bladet Skanderborg	Adelgade 115 8660 Skanderborg	8732 4800	
Lokale Avis	Horsens Folkeblad		7627 2020	
Lokalt ugeblad	Ejer Bjerger		2723 5705	kv@vmarketing.dk
TV	TV østjylland		8742 4242	redaktion@tv2oj.dk

6.4. Beredskabsydelser

6.4.1. Baggrund for beredskabsydelser

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

6.4.2. Vedtaget serviceniveau

Der er ikke fastsat et bestemt serviceniveau for Tebstrup Vandværk.

Vandværket tilstræber at leverer godt, koldt og rent vand til forbrugerne, til den laveste mulige pris. Det tilstræbes at opretholde et stabilt og fast tryk i ledningsnettet, der sikre tilstrækkelig forsyning hos alle forbrugere.

6.4.3. Valgte beredskabsydelser

Vandværket forpligtiger sig ikke til at leverer specifikke ydelser i beredskabssituationer.

- Forbruger må til en hver tid være forberedt på at vandforsyningen kan svigte i kortere perioder.

6.5. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Her flere eksempler:

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har 2 borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes (f.eks. med pesticider).
Kortsigtet løsning	Opstilling af mobilt kulfilteranlæg
Langsigtet løsning	Der arbejdes på planer om etablering af ny kildepalds, samt nødforsyning til Riis Ejer
Hændelse	Rentvandstanken kontamineres, eller bryder sammen/ bliver utæt
Kortsigtet løsning	Opstilling Mobil tank/tankvogn
Langsigtet løsning	Vandværket arbejder på udvidelse af tankkapaciteten, ved etablering af en ny/ekstra tank.
Hændelse	Nedbrud på udpumpning, en pumpe står af på den ene af de to udpumpningsstreng
Kortsigtet løsning	Hver udpumpningsstreng har to pumper, som hver er i stand til at forsyne hele forbruget. Ingen handling nødvendig
Langsigtet løsning	Ny pumpe installeres ved lejlighed
Hændelse	Nedbrud på udpumpning, begge pumper på samme streng står af.
Kortsigtet løsning	Der installeres en ny pumpe, kan der ikke skaffes en ny pumpe inden for 1 time, flyttes den ene pumpe fra streng 2.
Langsigtet løsning	Ny pumpe indkøbes og installeres
Hændelse	Pumpen i den ene boring står af
Kortsigtet løsning	Vandværket har to borer der hver for sig kan forsyne forbruget. Ingen akkut handling
Langsigtet løsning	Ny pumpe skaffes og installeres
Hændelse	
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	

6.6. Spørgsmål og svar

Nedenfor er listet en række spørgsmål, som erfaringsmæssigt er stillet ved en bakteriologisk forurening af drikkevandet. De vigtigste spørgsmål om, hvad vandet kan bruges til, er også med på listen, ligesom de fremgår af skabelon til kogeanbefaling.

Spørgsmål og svar-guiden kan f.eks. anvendes på hjemmeside og som hjælp ved telefonbesvarelser.

Husk at revidere listen efter forholdene i den konkrete situation!

Information om forureningen

Hvad er vandet forurenede med?

Der er registreret et indhold af colibakterier og fækale colibakterier (E. coli).

Hvor meget er vandet forurenede?

Der er fundet forurening i en meget lille mængde – men drikkevand må ikke indeholde colibakterier, så derfor bør vandet koges og forbrugerne informeres.

Hvilke symptomer kan forureningen give?

Generelt giver vandet ikke anledning til sygdom. Risikoen for at pådrage sig en mave-tarm infektion, hvis du her drikket vandet, skønnes af Styrelsen for patientsikkerhed at være meget lav. Men har du symptomer fra fordøjelseskanalen anbefales du at kontakte din praktiserende læge. Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget henvendelse fra personer, der har haft symptomer.

Hvor stammer bakterierne fra?

Colibakterier er en stor gruppe af bakterier, der er naturligt forekommende i jord, forrådnede planter og overfladevand. E. coli er en fækalcolibakterie, der udgør en naturlig bestanddel af tarmfloraen hos dyr og mennesker (afføring). Fund af E. coli i drikkevand tyder på en frisk forurening, idet disse bakterier har kort levetid i naturen. Ved fund af E. coli er der en risiko for, at der kan være sygdomsfremkaldende bakterier og virus til stede.

Hvordan er forureningen opstået?

Årsagen til forureningen kendes endnu ikke.

Hvornår blev forureningen opdaget?

Den rutinemæssige kontrol d. XXXXXX viste, at vandet var forurenede.

Hvor længe har vandet været forurenede?

Vandet er forurenede i perioden fra XXXXXX-XXXXXX. Der er altså gået maksimalt X antal dage fra forureningen er sket, til den er opdaget.

Hvornår kan jeg drikke vandet igen?

Det kan vi desværre ikke sige. Vi udtager dagligt vandprøver på ledningsnettet for at følge forureningens udvikling og indkredse forureningskilden.

Kan jeg hente rent vand et sted?

Nej, den bedste løsning er at koge vandet, så derfor vil der ikke blive opstillet tankvogne.

Hvor kan jeg følge sagens udvikling?

Pressen vil løbende blive orienteret – alle medier (radio, TV, aviser). Vores hjemmeside vil hele tiden indeholde de seneste oplysninger i sagen. Direkte berørte forbrugere informeres med husstandsomdelte informationsbreve.

Information om brug af vandet

Drikke og madlavning

Det forurenede vand må ikke drikkes direkte fra vandhanen - kog vandet i 2 minutter først. Vandet må ikke bruges til skylning af salat og andre grønsager, der spises rå. Hertil skal der bruges kogt vand. Hvis vandet ikke lugter dårligt, kan det sagtens bruges til kogning af kartofler m.m., for bakterierne dør ved kort tids kogning. Ligeledes kan vandet bruges til bagning af f.eks. franskbrød, rundstykker og boller, da de opvarmes tilstrækkeligt i ovnen til at dræbe colibakterier

Hvor lang tid skal vandet koge?

Vandet skal spilkoge i 1 minutter.

Kan jeg koge vandet i en elkedel?

Ja, men du skal koge vandet op to gange med 1-2 minutters mellemrum.

Hvad kan vandet bruges til?

Generelt kan du bruge vandet som du plejer, dog skal det koges hvis det skal bruges til at drikke, eller skylle rå grøntsager i.

Personlig hygiejne

Tandbørstning og rengøring af tandprotese skal ske med kogt vand. Vandet kan godt bruges til bruse- og karbad. Vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Hænderne kan vaskes som sædvanligt, men før madlavning bør hænderne vaskes i afkølet kogt vand.

Opvask

Man kan godt bruge vandet til opvask med opvaskemaskine. Anvend de højeste temperaturer – helst over 80° C. Opvask i hånden skal foregå med kogt vand, idet der kan ske smitte via hænder eller genstande.

Institutioner

Institutionsopvaskemaskiner, der ved sluts skyl opnår en temperatur af vandet på mindst 80 grader celsius, kan anvende forurenede vand.

Tøjvask

Vandet kan anvendes til tøjvask.

Rengøring

Vandet kan bruges til rengøring.

Vanding af urtehave

Vandet kan bruges til vanding af urtehave, dog skal salat og andre grønsager, der spises rå, skylles med kogt vand, inden de spises.

Husdyr

Husdyr må gerne drikke vandet.

Hvor lang tid kan det kogte vand holde sig i køleskabet?

Hvis den flaske, som vandet er hældt i ellers er ren, bør vandet kunne holde sig i lang tid.

Hvis flasken imidlertid ikke steril, og den bliver åbnet og lukket gentagne gange, betyder det at der tilføres bakterier fra omgivelserne. Dette betyder, at den reelle holdbarhed er nedsat, men 1-2 uger bør det kogte vand kunne holde sig.

Information om omkostninger for forbrugeren

Hvad koster det at koge vandet?

Hvis en person koger 5 liter vand pr. døgn er udgiften ...

Hvad koster det at nedkøle en liter vand?

Prisen for at nedkøle en liter vand er selvfølgelig afhængig af, hvilken temperatur, det vand man lægger ind i køleskabet har. Hvis man lader vandet køle af til ca. 30-40 grader, koster det ca. 10 øre at nedkøle en liter.

Kan jeg få erstatning for at skulle koge vandet?

Som forbruger hos vandforsyningen kan du naturligvis forvente, at du får leveret rent drikkevand. Men ifølge regulativet må "enhver forbruger, uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering". Vi yder derfor ikke erstatning til forbrugere, der er nødt til at koge vandet.

Hvad koster det at skylle ud, når kogeanbefalingen er ophævet?

1 tapsted giver i gennemsnit et vandforbrug på ca. xx l/min, når der åbnes helt op for hanen. Det svarer til xx l på de xx minutter, der skal skylles igennem.

En lejlighed har typisk 3 tapsteder (køkken, håndvask, bruser) svarende til xx l. Med en m3-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

Et parcelhus har typisk 7 tapsteder (køkken, 2 håndvaske, 2 brusere, bryggers, udendørshane) svarende til XX l. Med en m3-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

Andre spørgsmål

Skal jeg rense min varmtvandsbeholder?

Nej, det er ikke nødvendigt. I en varmtvandsbeholder er temperaturen konstant så høj, at de bakterier, vi har med at gøre, ikke kan klare det. Det er nemlig ikke kun temperaturen, der er bestemmende for, hvornår bakterierne går til. Det er også et spørgsmål om, hvor lang tid bakterierne er påvirket af en given temperatur. Jo højere temperatur, jo kortere tid skal der til, før bakterierne er døde. Og endelig kan det jo fremhæves, at man ikke bør drikke det vand, der kommer fra den varme hane.